

1.1 银行卡

1.1.1 长城电子借记卡

长城借记卡是一种综合理财帐户,它可以包括多个存款帐户。在同城、异地的电脑联网地区具有取款和消费的功能。持卡人凭借记卡可在与中国银行联网自动提款机上支取现金、查询余额、更改借记卡密码或在特约商户消费,在各网点办理存、取款和查询交易。

1.1.1.1 种类

目前长城电子借记卡只有 VISA 借记卡一种。

1.1.1.2 申请办法及对象

在中行开立活期一本通的客户,可凭实名制规定的有效身份证件申请办理长城电子借记卡。申请长城电子借记卡无需担保。申请人需提供本人有效身份证件,若为委托代办须同时提供代理人有效身份证件。

1.1.1.3 主要功能

一、 查询

用借记卡可在 ATM 机上查询活期一本通账户的人民币余额。

二、 存、取款

长城电子借记卡在本地存、取款免收手续费,在自动柜员机每次取现限额 2500 元人民币,一天最高限额为 3000 元人民币。长城电子借记卡在异地取现,每次成功交易收取 10 元人民币费用。长城电子借记卡无论在本地或异地消费均不收手续费。

三、 转账

申请开通电话银行转账功能,通过卡建立账户之间的关联后,客户可进行卡内活期一本通、定期一本通、长城卡、证券保证金账户内资金的互转。

四、 电话银行

客户凭在开通长城电子借记卡的同时,也可申请开通 95566 电话银行,提供

查询类服务（交易类服务需另外申请）。同时，客户也可以在申请书上指明不开通电话银行。

五、消费

长城电子借记卡可在本市装有联网 POS 机的特约商户进行消费。

1.1.1.4 注意事项

一、密码设置、更改

更改人民币借记卡密码业务，可在 ATM 机上更改卡的密码，密码请选用自己易牢记的 6 位数字。

二、吞卡处理

因操作不当、密码有误或意外故障，卡被 ATM 机吞收时，请于 3 天内凭存折和身份证到管机行领取。

1.1.1.5 长城电子借记卡收费标准

新办卡工本费：5 元

补发（换卡）卡工本费：5 元

挂失注销卡费：本地 5 元，异地 10 元。

异地取款：异地 ATM 每次成功交易 10 元。

1.1.2 生肖卡（限北京分行）

1.1.2.1 含义

建立在长城电子借记卡各项功能及规定的基础上，以各年生肖动物为卡面的人民币预制卡。

1.1.2.2 申请办法及对象

同长城人民币电子借记卡。

1.1.2.3 主要功能

同长城人民币电子借记卡。

1.1.2.4 收费

同长城人民币电子借记卡

1.1.3 长城人民币信用卡

1.1.3.1 种类

根据发卡对象的不同，可分为：单位卡（商务卡）和个人卡；
根据持卡人的资信情况，可分为：金卡和普通卡。

1.1.3.2 长城人民币卡的特点

长城人民币卡具有通用、安全、方便、快捷的特点。

1.1.3.3 主要功能

长城人民币卡功能包括：

存款、取现、转账汇兑、消费和各类代收代付交易，交易在银行各网点、特约商户和自助设备上完成。

1.1.3.4 长城人民币个人卡与单位卡在使用上的区别

一、 取现业务

长城人民币个人卡可办理取现业务（含 ATM 机）；
长城人民币单位卡不能办理取现业务（含 ATM 机）。

二、 存现业务

长城人民币个人卡可以办理存现业务，长城人民币单位卡不能办理存现业务，只能通过其基本账户向单位卡账户上办理转账存现业务。

1.1.3.5 申请对象及办法

一、 长城人民币单位卡的申领条件和手续

按照我行长城人民币卡的有关规定，凡经发卡行所在地工商行政管理部门批准并取得营业执照，在当地有固定办公地点的公司以及发卡行所在地的国家机关、事业单位、社会团体等，并在当地金融机构开立基本存款账户的单位都可申领我行的长城人民币单位卡。各单位可在中行的营业网点领取中国银行人民币信用卡（单位卡）申请表。各单位要如实填写表格，在申请表上的指定位置加盖单位行政公章并由法定代表人或其授权人签字或盖章（行政事业单位应为第一负责人），然后将填好的申请表、与公司营业执照有效影印件和原件、开户许可证或事业法人代码证有效影印件和原件、单位指定持卡人的身份证原件和复印件一同提交到

中国银行办卡机构。

二、 长城人民币个人卡申领条件和手续

凡具有完全民事行为能力的中国公民或在中国境内有居留权，持有国籍所在地区正式护照，并在我国境内有固定职业和稳定收入的外国人及港澳台同胞均可申领个人卡。客户可先到我行营业网点领取长城人民币信用卡（个人卡）申请表，按表格内容如实填写，然后将填好的申请表、申请人和联系人或担保人有效证件及影印件交中国银行办卡机构。

（注：现北京分行申请个人卡必须有担保人，若无担保人要视情况收取保证金。）

三、 附属卡申领条件

长城人民币卡主持卡人可为其配偶及具有完全民事行为能力的直系亲属申领不超过两张的附属卡。

四、 申领长城人民币卡个人金卡的条件

凡信誉良好，达到一定的消费额或具有一定社会地位、社会知名人士，且无不良透支记录的均可以申请个人金卡。

五、 申领长城人民币单位金卡的条件

凡在当地注册，在当地金融机构开立基本存款账户，具有独立法人资格且经营效益较好的公司或企业、机关、学校、团体等均可为单位中高层领导申请单位金卡。凡信誉良好，达到一定消费额，有一定经济实力或具有一定的社会地位、社会知名企业、公司也可为其单位所属人员申请单位金卡。

六、 在办理个人卡时需要质押和担保的人

申领人为外地（非本地户口）长住居民或其从事的职业为危险行业、流动性较大、收入稳定性较差的行业的从业人员，以及月固定收入在 1,000 元人民币以下的，银行在审批时可要求申请人提供质押或保证。

七、 员工卡申领条件

1、 凡本行在职正式员工均可申领员工普通卡，副处级以上（含副处级）或县（城区）支行的行级领导可申办员工金卡。

2、 员工可为其配偶或直系亲属申办不超过两张的附属卡。

3、 如实填写“中国银行长城人民币信用卡申请表（个人卡）”，并由所在部门领导签字确认。

4、 提供申请人身份证影印件。

5、 员工卡免收备用金、保证金，免收年费。

八、 联名（认同）卡申领条件

长城联名卡的发卡资信审查审批权归中国银行的发卡分行，申请及审批办法按照长城人民币卡办法办理，并按规定交存备用金或保证金。

1.1.3.6 使用额度（限北京分行目前做法）

长城人民币普通卡享有 5,000 人民币的透支使用额度，长城人民币金卡享有 20,000 人民币的透支使用额度。

1.1.3.7 联名卡的种类

目前北京分行与国航公司、香格里拉集团、外企服务总公司、珠江房地产等许多优秀的企业合作，发行了联名卡。

1.1.3.8 有效期

长城卡的有效期在卡号的右下方，斜杠前两位是月份，斜杠后两位是年（如：05/02，表明该卡有效期截止到 2002 年 5 月 31 日，即 2002 年 6 月 1 日起该卡将不能继续使用）。

1.1.3.9 领卡

客户接到发卡行发出的领卡通知领卡时，要持有效身份证件，并按银行规定将信用卡起存金额存入至信用卡备用金账户。客户办理完领卡手续后，要当场在卡背面签名条上签字。对于密码信中的密码可随时到 ATM 机上进行更改。

1.1.3.10 挂失

一、 挂失方式

持卡人可先办理电话挂失，并在 10 日内到就近的中国银行网点办理书面挂失。若未及时补办书面挂失手续，有关风险由持卡人承担；也可直接到中国银行网点办理书面挂失手续。

二、 挂失后持卡人所承担的风险

挂失卡自挂失当日 24 时内所产生的损失由持卡人承担。挂失当日 24 时之后由发卡行承担。

三、 挂失费收取方式

持卡人办理挂失有两种交费方式，一种是直接交现金，另一种是由银行从账户中扣除。北京分行现在做法是：若当天补办新卡挂失费可由账户中扣除，若不补办新卡，挂失费只能以现金方式收取。

四、挂失补卡时间（限北京分行目前做法）

持卡人可在挂失当天前往北京分行信用卡处（地点：金融大街 27 号投资广场 B 座）申请补发新卡。

1.1.3.11 紧急补偿现金

当持卡人卡在异地丢失信用卡时可向发卡行申请紧急补偿现金。

- 1、长城人民币普通卡现金补偿一次最多申请人民币 5,000 元；
- 2、长城人民币金卡一次性可申请人民币 10,000 元；
- 3、按异地取现金额的 1%收取手续费。
- 4、持卡人账户余额须大于申请补偿金额。

1.1.3.12 换卡

一、到期换卡

长城卡到期后，持卡人可携带本人身份证及到期卡前往发卡银行办理换卡手续。

二、异地换卡

持卡人因长期在外，无法到发卡银行办理换卡手续或意外将信用卡丢失，可以持本人身份证证明文件和信用卡（或有关信息的证明文件），到所在地的中国银行分支行，申请异地换卡。待发卡银行审批后委托当地银行代为换卡。

1.1.3.13 补发卡

持卡人因挂失或卡损坏等原因可携带本人身份证及损坏卡前往发卡银行办理换卡手续。

1.1.3.14 修改密码

一、电话查询密码修改

如持卡人需修改自己的电话查询密码，可直接在我行银行卡查询电话上按语音提示进行修改。
修改电话查询密码只能通过电话。

二、ATM 密码修改

持卡人如需修改自己的 ATM 密码，可在我行 ATM 机上按操作顺序进行修改。

持卡人如忘记自己的 ATM 密码，可携带持卡人本人身份证前往发卡行申请重制。

1.1.3.15 计息

一、 长城人民币卡存款利息计算方式

信用卡备用金存款分单位卡和个人卡两种情况，分别按单位和个人活期存款利率计付利息。发卡银行对准贷记卡及借记卡（不含储值卡）账户内的存款，按照中国人民银行规定的同期同档次存款利率及计息办法计付利息。

二、 长城人民币个人卡备用金、保证金存款是否需缴纳利息税

长城人民币个人卡备用金、保证金存款参照人民币活期、定期储蓄存款计算方式代扣代缴个人所得税。

三、 长城人民币卡保证金利息计算方式

保证金存款利息参照"单位定期存款"及"定期储蓄存款、整存整取存款"的规定计付利息，保证金在清户时结算。一年按 360 天计息。

四、 长城人民币卡透支利息计算方式

当持卡人备用金存款账户发生透支时，透支利息自透支记账日起按日息万分之五计算。

五、 长城人民币卡存款起息计算方式

长城人民币卡存款按记账日起息。记账日期是指发卡行收到持卡人进帐单、签购单凭以记账的实际日期。

1.1.3.16 终止担保

担保人自递交退出担保地位书面申请之日起 45 天内，仍对所担保的卡发生的一切交易承担有关保证责任。

1.1.3.17 销户

一、 办理清户

持卡人需要带有效证件和信用卡到发卡行办理。

二、 取消附属卡

需要由主持卡人携带本人信用卡、有效证件、附属卡到发卡银行柜台办理取消附属卡手续。如果主持卡人没带附属卡，可先办理止付并交纳手续费（按挂失费收取，若卡已过期，止付费可不收取）。

三、持卡人死亡后，如何办理注销和清户

持卡人因死亡等原因需办理注销和清户时，应按照中华人民共和国的继承法和公证法等法规办理。

四、办理清户后多少天可以结清账户余额

持卡人办理清户 45 天以后方可结清账户余额。若卡已失效且超过 45 天，可当天结清。

五、暂停使用

若持卡人所持信用卡有效期已过且账户余额为正，长期不来换卡时，我行就默认其是暂停使用信用卡，既不打制到期卡、也不收年费。

1.1.3.18 月结单

发卡银行应每月定期向发生交易的持卡人寄送月结单，本月无交易或与发卡银行有约定的，可不寄月结单。

一、如何补制月结单

持卡人因未及时收到月结单，可至电发卡行客户服务中心或携带持卡人本人有效证件前往柜台申请重新补发。

1.1.3.19 更改客户资料

持卡人因资料变动，应向发卡行提供书面修改客户资料申请（单位卡应出具单位证明）。

重要客户资料不得修改（姓名、身份证号码等），但由于身份证号由 15 位变为 18 位，发卡行应在认真审核后，予以更改；对于持卡人更改姓名，需要修改客户资料，必须向发卡行提交有关的证明文件。

1.1.3.20 收费标准

一、长城人民币个人卡年费

长城人民币个人普通卡年费为 20 元；
长城人民币个人照片普通卡年费为 60 元；
长城人民币个人金卡年费为 100 元；
长城人民币个人照片金卡年费为 120 元。

二、长城人民币单位卡年费

长城人民币单位普通卡年费为 20 元；
长城人民币单位照片普通卡年费为 60 元；

长城人民币单位金卡年费为 100 元；
长城人民币单位照片金卡年费为 120 元。

三、 异地取现手续费

按取现金额的 1%收取手续费。

四、 异地转账手续费

按转账金额的 5%收取手续费，最低 10 元，最高 500 元，转入活期储蓄账户是按 1%收取全额手续费。

五、 异地往信用卡存款手续费

现金存款需要收取 1%的手续费，最低 5 元，最高 500 元。

六、 长城人民币单位卡异地转账手续费

按转账金额的 5%收取手续费，最低 10 元，最高 500 元。

七、 长城人民币卡补卡费用

补卡时需交纳 20 元工本费。

八、 长城人民币卡挂失手续费

长城人民币卡无论在本地还是在异地，在办理挂失时需交纳 40 元挂失费。

九、 长城人民币员工卡收费标准

员工卡异地取现 5000 元以下（含 5000 元）免收手续费，5000 元以上按 1% 全额收取手续费；

员工卡异地存款不收取手续费；

员工卡异地转账一万元以下（含一万元）免收手续费，一万元以上按 5% 全额收取手续费。转入活期存款账户按 1%收取全额手续费。

1.1.3.21 长城人民币卡 24 小时服务电话

行名	行号	区号	服务中心电话
北京分行	0142	010	9629855100、95566
天津分行	0202	022	95566、27102410
上海分行	0303	021	95566
西藏区分行	0600	0891	95566、6813333 转 6230、6232
河北省分行	0740	0311	95566、7036450
山西省分行	1041	0351	95566、4044027、4073117

内蒙古分行	1405	0471	95566、4690026、4690101
辽宁省分行	1785	0411	95566、2807684、2656644
吉林省分行	2208	0431	95566、8408899
黑龙江省分行	2465	0451	95566、3633298
陕西省分行	3016	029	95566
甘肃省分行	3251	0931	95566、8410878、8886021
宁夏区分行	3347	0951	95566、5026144、5043879
青海省分行	3469	0971	95566、8147405
新疆区分行	3600	0991	95566、2841732
山东省分行	3810	0532	95566、5781087、5760270
江苏省分行	4478	025	95566、4403757、4508414
安徽省分行	4899	0551	95566、2618211、2649911
浙江省分行	5290	0571	95566、87825188
福建省分行	5481	0591	95566、7090333、7845108
河南省分行	6243	0371	95566、5721232、5726366
湖北省分行	6405	027	95566、82713043、82715032
湖南省分行	6955	0731	95566
江西省分行	7370	0791	6471953、6471954
广东省分行	7501	020	83387338、83388016
深圳省分行	7669	0755	95566、961288
海南省分行	7806	0898	95566、6651399
广西省分行	8051	0771	95566、2808733、2808691
重庆市分行	8642	023	95566、63889015
四川省分行	8631	028	95566、86403888、86512230
贵州省分行	8882	0851	5872124、5872125
云南省分行	9146	0871	95566、3636150、3639346

1.1.4 银联标识长城人民币信用卡

1.1.4.1 银联标识长城人民币信用卡在功能和使用上与原长城人民币卡有何区别

银联标识的长城人民币信用卡的功能上与原长城人民币卡相同，在使用上更广阔了，此卡可在全国有“银联”标记的商户、ATM 机上使用。也就是说，有银联标识的长城人民币信用卡，可以异地、跨行使用，真正实现了一卡在手，走遍神州。

一、 银联标识长城人民币信用卡的使用范围

银联标识长城人民币卡可在标有“银联”标识的 ATM 机、商户 POS 机及中行网点柜台上使用。

二、 银联标识长城卡卡号编排

长城人民币准贷记卡新卡号编排				
中国银行 BIN 号 (6 位)	省级发卡行识别号 (2 位)		顺序号 (7 位)	检验位 (1 位)
万事达、VISA 国际组织为中国银行新标准的长城人民币准贷记卡分配的全行 BIN 号	两位“省级发卡行识别号”			
1. 万事达卡 ● 个人普通卡：518476 ● 个人金卡：518378 ● 单位普通卡：547766 ● 单位金卡：558868 ● 员工普通卡：518475 ● 员工金卡：518379 ● 专用卡（普通卡）：515474 2. VISA 卡 ● 个人普通卡：424108 ● 个人金卡：424106 ● 单位普通卡：424110 ● 单位金卡：424111 ● 员工普通卡：424109 ● 员工金卡：424107	北京	11		
	天津	12		
	河北	13		
	山西	14		
	内蒙古	15		
	辽宁	21		
	吉林	22		
	黑龙江	23		
	上海	31		
	江苏	32		
	浙江	33		
	安徽	34		
	福建	35		
	江西	36		
	山东	37		
	河南	41		
	湖北	42		
	湖南	43		
	广东	44		
	深圳	48		
	广西	45		
	海南	46		
	重庆	50		
	四川	51		
	贵州	52		
	云南	53		
	西藏	54		
	陕西	61		
	甘肃	62		
	青海	63		
	宁夏	64		
	新疆	65		

1.1.5 中银消费信贷记录卡（目前仅限北京分行）

1.1.5.1 概述

中银消费信贷记录卡是中国银行北京分行指定的“信用额度方式为个人消费信贷”业务的记录凭证，由北京资和信咨询中心及其合作商户共同发行和认可，由北京市商业委员会监制。持中银消费信贷记录卡可在指定商户以信贷方式消费，以长城卡为指定还款帐户分期还款。

1.1.5.2 种类

中银消费信贷卡分为普通卡和金卡两种。

1.1.5.3 额度

一、普通卡

1、信用额度为1万元，贷款的还款期限为6个月，采用月均还款方式，贷款利息全部由商户贴付；

2、信用额度为3万元，贷款的还款期限为12个月，采用月均还款方式，由商户贴付一半利息，另一半利息由持卡人承担。利息按中国人民银行现行利率计算；

3、信用额度为5万元，贷款的还款期限为36个月，采用月均还款方式，利息由持卡人承担。利息按中国人民银行现行利率计算。

二、金卡

信用额度为3万元，贷款的还款期限为6个月，采用月均还款方式，贷款利息全部由商户贴付。

1.1.5.4 中银消费信贷卡特征

一、申办简便

持卡人只要持本人长城信用卡、身份证及身份证复印件到中国银行北京分行记录卡业务指定网点（申办记录卡金卡只能到中国银行北京市分行金融街分理处），一次就能办完全部手续并领取到记录卡，经信用审核合格后，5个工作日后记录卡功能即会自动开通并可在指定商户使用。

二、使用便利

持卡人可以将今天优良的信用兑换成实实在在的眼前利益、花明天的钱圆今天的梦，一次申请到的信用额度可以多次、分商户使用，无需首付、无单次消费额限制。每月通过您的长城卡还款后，信用额度即会自动恢复，恢复金额相当于

该月还款金额。信用额度可以循环使用。

三、使用范围广泛

可在多类、多家商户通用。这些商户基本覆盖生活消费领域，且商户数量将不断增加，越用越方便。现有商户有：

1、百货、购物中心：北京市百货大楼 中友百货 世都百货 燕莎友谊商城 赛特购物中心 甘家口大厦 百盛购物中心 莱百新世纪商场 华堂亚运村店 华堂十里堡店

2、建材、家居类：东方家园（世纪城、亚运村店、大屯店、丽泽店、西三旗店） 爱家家居（燕莎店、西四环店、南三环店）

3、汽车消费类：北京安盛担保公司

四、经济实惠

信用额度越低，还款周期越短，持卡人获得的商户贴息就越多；信用额度越高，还款周期越长，虽然获得的商户贴息会相应减少，但却可以减轻资金压力。客户可根据自己的实际情况选择最经济实惠的品种。

五、建立和积累信用档案

在使用中银消费信贷记录卡的同时已为自己积累了宝贵的个人信用档案。在中国刚刚建立的个人信用体系中为自己取得先机。

1.1.5.5 领卡后注意事项

1、须立即在记录卡背面签名栏内签署与本人身份证件相同的姓名。因持卡人记录卡未签署本人姓名所造成的一切后果由持卡人承担。

2、须立即建立记录卡的交易密码。由持卡人泄露或忘记本人密码造成的一切后果由持卡人承担。

3、记录卡仅限于合法持卡人本人使用，不得出租和转让。

4、中银消费信贷记录卡应与长城卡一同使用。

5、中银消费信贷记录卡一旦丢失或盗抢应立即挂失。

1.1.5.6 收费标准

普通卡每年年费为 50 元

金卡每年年费为 180 元

挂失费每卡每次 50 元

换卡工本费每次 20 元

补卡工本费每卡每次 20 元

密码挂失手续费每卡每次 20 元

1.1.5.7 挂失

中银消费信贷记录卡如遇遗失或盗抢，持卡人应立即办理挂失手续，挂失生效后不可撤消。挂失以前和挂失被受理之时后 24 小时内，因该记录卡遗失或被盗抢所造成的全部损失由持卡人承担。

1.1.5.8 停止使用

持卡人如需停止使用记录卡，应向贷款行发卡网点提出书面申请并退交记录卡。如持卡人申请停止使用记录卡时仍有未偿付的债务，贷款行和征信公司有权要求持卡人一次性偿还全部债务。持卡人正式办理完记录卡停止使用手续后，方可办理解除质押、担保等手续。持卡人自递交《中银消费信贷记录卡停止使用申请表》之日起 45 天内，仍应继续承担该卡产生的债务或风险损失。

1.1.5.9 客户服务电话

中银消费信贷记录卡服务电话：010-66211188

1.1.5.10 还款

每月 1 日（遇节假日提前），贷款行从持卡人指定还款账户中扣除持卡人当月应还本息。在此之前持卡人将当月应还本息总额存入指定还款帐户。

1.1.5.11 查询

持卡人对对账单内容有异议，应于收到对帐单后 15 日（以邮戳为准）内向征信公司提出查询，否则即视为该对帐单正确无误。

1.1.6 庄胜崇光中银信贷消费卡(目前仅限北京分行)

1.1.6.1 业务定义

庄胜崇光中银信贷消费卡是北京庄胜崇光百货商场与中国银行北京分行联合向个人发行的无息信贷购物支付工具。

1.1.6.2 功能

庄胜崇光中银信贷消费卡具有无息贷款消费、消费信用、消费支付等功能。

1.1.6.3 申领条件

凡年满 18 周岁、有稳定经济收入、有还款能力担保、具有完全民事行为能力的境内居民可申领个人卡。

一、 长城卡持卡人可直接办理庄胜崇光中银信贷消费卡

携带本人身份证及复印件 2 张，长城卡，一寸一张近期彩照，在庄胜崇光商场办理。

二、 凡在中行开工资卡户的企业职工，由单位担保办卡

单位将愿承担担保责任的企业员工名单、工资卡号，拟给付额度统一造表，法人签字，加盖公章；被担保的员工填写庄胜崇光中银信贷消费卡申请表，交两张身份证复印件，一张一寸近期彩照；庄胜崇光卡部将信息录入后，按规定程序操作统一制卡，交付使用；持卡消费者依约在工资卡上支付货款。

三、 有北京市户口的公民办卡需提供的资料及程序

有一年以上的劳动合同；
有单位的工资收入证明或近三个月的工资条；
有一名有经济能力的北京市民担保；
持中行长城卡及多功能借记卡及复印件；
两张身份证复印件及一张一寸彩照。

四、 非北京市民办卡应具备的条件及材料

在北京有个人财产的有效证明（房屋产权原件及复印件、汽车个人行车证件及复印件或购车发票的原件及复印件）；
在北京开办企业的业主（营业执照、银行开户许可证）证明；
有稳定的工资收入（任职单位证明）；
上述两项不具备者，需 2 人以上的有经济实力北京人担保；
本人两张身份证复印件和一张一寸近期彩照；
中行开户多功能借记卡及复印件。

1.1.6.4 挂失

庄胜崇光中银信贷消费卡如遇丢失或被盗，持卡人应持本人有效证件，立即到商场办理书面挂失手续。挂失之前及挂失次日起 24 小时内，所造成的挂失风险损失仍由合法持卡人承担。

1.1.6.5 补卡

持卡人因遗失或卡损坏需补制信贷消费卡时，需携带以下资料：
携带本人身份证原件及两张复印件；
信用卡、信贷卡丢失者另一张近照（彩照）。

1.1.6.6 查询

持卡人若对对账单内容有疑问时，应在收到对帐单 15 天内向商场提出查询，

否则即视为该对帐单正确无误。

1.1.6.7 销户

庄胜崇光中银信贷消费卡期限届满不予续签时，持卡人应于期限届满前 14 日提出注销申请。庄胜崇光中银信贷消费卡自递交“注销卡申请书”之日起 45 天内，仍应继续承担被注销卡产生的债务或风险损失。

1.1.6.8 修改客户资料

持卡人个人信息如有变更（如单位、地址、联系方式等），应及时与庄胜崇光卡部联系。

1.1.6.9 退货

1、办理退货手续时，需由持卡人出示本人的庄胜崇光中银信贷消费卡及“SOGO 信贷消费卡客户收货单”等相关购物凭证，方可办理退货。

2、因采用月结方式，如在购买商品的当月办理退货，帐户内不发生扣款和退款；如出现隔月退货，扣款金额需在退货之日的 15 个工作日后方可退还持卡人的帐户中。

1.1.6.10 客户服务中心

庄胜崇光中银信贷消费卡客户服务电话：010—63103388--7113
庄胜崇光中银信贷消费卡客户服务网：<http://www.zscgk.com.cn>
庄胜崇光中银信贷消费卡 E-mail: zscgk@zscgk.com.cn

1.1.7 万事顺国际电子借记卡业务（上海分行）

1.1.7.1 产品概述

一、业务定义

长城国际电子借记卡是利用万事达卡国际组织的 CIRRUS 和 MAESTRO 的 ATM 和 EDC 国际网络及我国境内的 NIC-NAP 网络进行外币取现、消费及在发卡银行进行外汇买卖的新的金融支付工具。它凭密码支付，即时扣帐，不能透支，是我行零售业务产品中的一个重要组成部分。

二、账户属性

1、长城国际电子借记卡是以个人美元现钞储蓄账户为基础。

2、申办国际电子借记卡的同时，系统自动生成活期一本通账号，该活期一本通为无折户，即银行不向持卡人提供储蓄存折。只有待卡注销后才能将其换成有折户。由于国际借记卡关联的是活期一本通，因此活期一本通所具有的功能基本上国际借记卡也同样具备。

- 3、国际借记卡中可存入多种现钞或现汇的外币和人民币。
- 4、国际借记卡内的外币存款利率按中国银行颁布的活期利率计息。
- 5、在活期一本通账号中开立了基本账户、一般账户。基本账户是美元现钞户，即持卡人消费或取现后，系统将首先自动勾对活一本通账号中丙种美元现钞户，如余额不足再勾对乙种美元现钞户，如余额还不足交易将被系统拒绝。
- 6、若基本账户资金不足，可通过外汇宝交易，将其他币种现钞兑换成美元现钞；若要使用一般账户内的外币现汇，可先通过外汇宝交易，兑换成美元现汇，再通过柜台办理汇变钞业务。

三、使用功能

1. 境内外 ATM 取现及境外联机消费

国际借记卡只能在标有 Cirrus 或 Maestro 标志的 ATM 机上取现；北京时间凌晨 3：30—4：30，正是中行计算机主机做处理的时间，此时主机系统无法接受国际借记卡交易，应避免在该时段刷卡；ATM 机上取现的币种为当地国家的法定货币，每张卡每日提款（取现金额+手续费）累计不得超过 2000 美元的等值货币，单笔取现金额由海外 ATM 机装机行自行规定；海外 ATM 机的具体方位，可通过万事达网站（www.mastercard.com）查询；持卡消费仅限于在境外标有 Maestro 标志的、同时配备密码键盘（PINPAP）的特约商户，本卡只适用于一般小额零星的商户，如：便利店、超市、百货等；每张卡每日累计消费总额不得超过 10,000 美元的等值货币；国际借记卡不支持在 Internet 网上使用。

2. 柜台存取款

在已开通国际借记卡业务的支行网点都可办理国际借记卡通存通兑业务，均不收取手续费。

3. 外汇买卖

在已具备外汇买卖条件的支行可按客户要求受理外汇买卖，客户也可通过电话银行（021-95566）自行进行外汇买卖。

四、其他

1、国际借记卡不发对帐单，可通过以下三种方式查询和对帐：

柜台补打帐单一柜员无权拒绝客户正常的补打帐单要求，因国际借记卡账户为无折户，柜员可采用正规的 A4 纸张为其补打帐单。

电话银行查询—可通过 24 小时电话银行（95566）查询或传真账户的资金余额和历史交易。

境外 ATM/POS 查询—可通过境外 ATM 机或特约商户的 POS 联机查询，通过该途径查询要收取相应的手续费。

2、新增交易及操作说明

新增国际借记卡预制卡功能，（目前国际借记卡只有美元卡）

3、国际借记卡止付登录/解除与注销操作规定

允许持主卡注销附属卡，不允许持附属卡注销附属卡；主卡注销前，应先注销附属卡，且前提必须主账户中各货币余额为“0”；主卡注销时，无须将无折户变有折户，此时系统在注销主卡的同时，将其关联的活一本账户关户。

4、国际借记卡遗失，可拨打 24 小时电话银行（0086—21—95566）自行办理电话挂失。此后尽快到就近中国银行营业网点办理书面挂失。

5、持卡人对于交易有疑义，必须自交易日起 45 天内通过发卡银行向代办行提出，否则不再受理持卡人类似要求。

五、 主要收费标准

工本费：每卡人民币 5 元

挂失费：每卡人民币 10 元

补卡工本费：每卡人民币 5 元

ATM/EDC 查询：每笔 0.5 美元

境内外 ATM 取现：每笔 3 美元

（以美元支付的费用系统会自动扣帐，以人民币支付的费用则采取手工收费方式。）

1.1.7.2 发卡

按储蓄存款实名制原则，凡具有完全民事行为能力的中国公民及持有所在国签发的有效身份证件的外籍公民均可申请长城国际电子借记卡。

一、 申领手续

如实填写申请书（附个人有效证件影印件）并交纳不低于 US\$10 现钞的起存金以及工本费 5 元人民币。

若委托他人申办，代办人应携带本人及持卡人有效身份证件，和持卡人（本人）填妥的申请表。

二、 开卡事项

开卡同时生成国际借记卡卡号、活期一本通帐号、并完成电话银行密码、ATM 密码的设置及首次存款交易。

当场完成 ATM、电话银行的密码设置，电话银行密码无须签约立即开通电话银行。

若领卡委托他人，必须在申请新卡的同时在《中国银行上海市分行长城电子借记卡领卡通知单》上注明代领人的名称、证件号。

1.1.7.3 领卡

在开卡后四个工作日，客户本人必须携带有效证件及"领卡通知单"，前往发卡行领取新卡。

若由他人代领，应要求代领人出示本人及持卡人有效身份证件、"领卡通知单"（已记录代办人姓名、身份证），方可办理代领新卡手续。

1.1.7.4 柜台金融交易

一、存款业务

国际借记卡存款与开卡不同，可以存入任何一种货币（可选择现钞、现汇、也可选择现金存入或转帐存入）

二、取款业务

柜台取款不收取任何手续费；帐户内必须保留 10 美元的最低存款额，只有结清后才能取出。

注意事项：

- 1) 可直接支取活一本通帐户内任意一种外币；若支取与帐户币别不同的外币，经客户同意可进行外汇买卖；
- 2) 对以下货币金额达到或超过某一数目时，必须主管授权：

(01) 人民币	50000 元	(12) 英镑	5000 元
(13) 港币	80000 元	(14) 美元	10000 元
(27) 日元	1000000 元	(28) 加拿大元	10000 元
(29) 澳元	10000 元	(38) 欧元	10000 元

三、外汇买卖

限制国际借记卡通过该交易将基本帐户结清。

1.1.7.5 挂失及换卡

一、挂失

1、办理对象

书面挂失仅限本人办理，原则上不得代办。

若持卡人无法办理书面挂失，持卡人可通过电话银行（95566）自行挂失后，再由代办人前往中行网点代办书面挂失。代办人应出示本人及持卡人的有效证件并提供卡号。

国际借记卡挂失仅限于本市中国银行各营业网点。

2、挂失手续

电话挂失后，持卡人应在此后 5 个工作日内前往就近中国银行各营业网点办理书面挂失手续。书面挂失手续之前的一切风险损失由持卡人承担责任，之后由银行承担责任。

未办理书面正式挂失的不能补发新卡。一般情况下，在办理书面挂失手续的 4 个工作日后可在挂失网点领取新卡。

若持卡人申请挂失后重新找到原卡片，则该卡片将不能继续使用，银行应将挂失卡片收回，更换新卡。

二、换卡

换卡种类包括：卡片损坏换卡、挂失后换卡和到期续卡。

1.1.7.6 销户结清

一、办理对象

销户仅限本人办理，不得代办；持卡人必须携带有效证件及卡片，前往发卡行办理销户。

二、挂失销户

在办理书面挂失后 7 个工作日才能受理销户业务；客户应携带有效证件及"挂失申请书第三联"可前往发卡行办理销户业务。

1.1.7.7 密码的更改及使用

长城国际借记卡的密码有二个，一个为卡片的使用密码（即 ATM 密码），另一个为电话银行密码。二个密码在开户时由申请人设立，其中前二遍是使用密码，后者为电话银行密码。

一、电话银行密码的重置

可在网点重置电话银行密码；持卡人也可自行通过电话银行（95566）予以修改。

二、ATM 密码的重置

ATM 密码的重置只可由持卡人到网点重置。ATM 密码连续输错三次以上，系统将自动锁住卡片将不能再使用，若要恢复必须到发卡行的营业网点办理重置密码。

1.1.8 长城国际卡业务

1.1.8.1 长城国际卡的含义

长城国际卡是中国银行发行的、向持卡人提供美元或港币消费信用的信用支付凭证。持卡人可持卡在中国银行和 VISA、MasterCard 国际组织所属会员银行的分支机构及其特约商户中使用。

1.1.8.2 长城国际卡的种类

按品牌分为：万事达卡、威萨卡

按清算币种分为：美元卡、港币卡

按发卡对象分为：商务卡和个人卡

按信用等级分为：威萨白金卡（个人卡）、金卡、普通卡

1.1.8.3 长城国际卡的卡号编排（长城国际卡管理办法 3 页）

美元卡		港币卡	
MasterCard品牌		MasterCard品牌	
卡片类型	BIN	卡片类型	BIN
个人普通卡	540838	个人普通卡	540297
个人金卡	541068	个人金卡	540701
商务卡	547628	商务卡	547648
商务金卡	558809	商务金卡	558808
VISA品牌		VISA品牌	
卡片类型	BIN	卡片类型	BIN
个人普通卡	400941	个人普通卡	493878
个人金卡	400942	个人金卡	493898
白金卡	424902	商务卡	400939
商务卡	400937	商务金卡	400940
商务金卡	400938		

1.1.8.4 长城国际卡的主要功能

目前已实现的功能有：

循环信贷、消费、取现（柜台、ATM）、网上购物、退税。

长城国际卡没有转帐功能。

1.1.8.5 长城国际卡个人卡申领

一、 申领对象

凡年满 18 周岁具有完全民事行为能力的中国公民或在中国境内有居住权，持有国籍所在国正式护照和中国公安部门签发的居留证，并在国内有固定职业和稳定收入的外国人和港澳同胞均可申领国际卡个人卡。

主持卡人可为其配偶、父母或年满 18 周岁经济未独立的子女申领附属卡，附属卡最多不超过 4 张。

二、 申领手续

填妥国际卡（个人卡）申请表，提供申请人身份证件的原件和复印件及其他个人资信证明文件，签订领用合约。

经营行核定申请人提供的个人资信证明文件，并确定信用额度和保证金金额。

如需交存保证金，申请人在受理网点交存保证金。

两周后发卡银行通知持卡人领卡，由持卡人本人前往办理网点领取新卡

（若领卡委托他人，必须于申请新卡的同时向经营行提出）。

三、 申领时间（申请表）

办理长城国际卡一般需要 10 个工作日。

四、 联系人(申请表)

非同住的近亲或可供咨询的本地人士能成为联系人。

五、 代领国际卡

如持卡人不能亲自到银行领取长城国际卡，须在申请新卡时向经营行提出，并办理相关手续。

1.1.8.6 长城国际卡商务卡的申领

一、 申领对象

凡在中国境内金融机构开立外汇基本帐户的单位和外国在华常驻机构均可申领国际卡商务卡。

二、 申领手续

申领条件申领机构填妥国际卡商务卡申请表，首次申领必须同时填写帐户申请表。提供营业执照或其他证明文件复印本，所用申请人的身份证件影印件。申领机构和申领人必须分别签订领用合约。

- （1） 申领机构当地有国际卡经营行的，应向当地经营行申领。若没有，可向其管辖的省级分行申领，原则上不得异地申领国际卡商务卡。
- （2） 帐户申请表中的信用额度为该机构的总信用额度。该信用额度可分配给帐户下互相独立的商务卡，因此各商务卡信用额度之和应小于或等于该机构总信用额度。
- （3） 商务卡每卡信用额度的最低及最高标准参照个人卡。
- （4） 若有大型出国团组或其他原因，客户要求超过最高信用额度并有正当外汇来源，可根据实际情况提高其信用额度。

三、 申领时间

办理长城国际卡一般需要 10 个工作日。

1.1.8.7 长城国际卡白金卡

一、 白金卡的含义

白金卡是银行卡中的贵族，是品质高贵、地位尊崇的象征。

二、白金卡申领方法

白金卡的申领主要以推荐为主，由经营行根据现有国际卡持卡人的用卡消费量给予推荐。由经营行邀请其成为白金卡的持卡人。

三、白金卡种类

目前国内经营行只发行 VISA 美元白金卡。

四、白金卡的特殊服务

长城 VISA 白金卡的持卡人可享受全天候的贵宾专门热线服务，资深客户服务人员将为持卡人解答各种查询，并根据持卡人的需要安排包括法律支援、翻译人员咨询、紧急文件递送、医疗等服务。

1.1.8.8 长城国际卡的信用额度

一、信用额度的含义

信用额度是指银行向持卡人提供授信额度，即持卡人无须交存备用金即可在授信额度内用卡消费、取现。个人卡主卡和附属卡共同使用主卡的信用额度。

二、长城国际卡信用额度的规定

长城国际普通卡最低信用额度为 500 美元或 4,000 港币；金卡最低信用额度为 5,000 美元或 40,000 港币；信用额度最高不得超过 50,000 美元或 400,000 港币。

长城国际卡白金卡的信用额度最低额度为 12500 美元，最高额度原则上不超过 50000 美元。由经营行自行掌握。

1.1.8.9 长城国际卡的保证金

对于交存保证金者，可交存任何可自由兑换的外汇或外钞作为质押。在收取保证金的情况下，保证金同信用额度之比原则上不超过 1：1。

1.1.8.10 一人办理多张国际卡的有关规定

一、申请

一人申请多张长城国际卡仅限于不同品牌（VISA 或 MASTERCARD 品牌）或不同币种（美元或港币）的长城国际卡。

二、额度

持卡人再次申请其他种类的长城国际卡时，可提出增加信用额度的申请，否则在申请表中不再填写信用额度。

三、 保证金

经营行对提出增加信用额度的申请进行审核，确定是否需追加保证金。

1.1.8.11 长城国际卡的有效期

长城国际卡的有效期一般为 3 年。

1.1.8.12 长城国际卡的使用

一、 循环信贷

长城国际卡是“先消费，后还款”的贷记卡。采用循环信贷的信用理念，无须事先存入备用金，而根据银行核定出可使用的信用额度。可用额度视持卡人每月用卡消费及还款情况而变化，还款金额由持卡人自己决定，享受免息期和最低还款额待遇。

二、 消费

长城国际卡已被全球 256 个国家和地区的 1900 多家商户广泛接受。可在全球任何一家贴有[VISA]或[MASTERCARD]标志的商户内消费。除了用卡直接消费外，还可以用于租车、预定酒店、网上付费等。

三、 取现

国际卡持卡人可以在贴有[VISA]或[MASTERCARD]标志的会员银行柜台取现，也可在标有[PLUS]或[CIRRUS]的 ATM 上取现。

国际卡商务卡除消费外仅可在银行柜台上取现。（中国境内不得取现）

四、 取现限额

国际卡持卡人可在信用额度内取现，金卡每日提现不得超过 10000 港币或等值货币，普通卡不得超过 5000 港币或等值货币（提现限额包括柜台及 ATM 交易），同时必须遵守当地国家金融及外汇管理规定。

商务卡每日柜台取现不得超过 250 美元或等值货币。

五、 退税

持卡人在有退税优惠的国家和地区，可以通过国际卡办理退税。

六、 长城国际卡密码

1、 国际卡在消费和柜台取现时均无密码，只有 ATM 取现密码。

为了保障信用卡的安全，按照国际惯例中信用卡与密码应分开寄送的原则，信用卡由经营行收妥后发至客户手中，密码由中银信用卡公司直接寄至客户所留帐单地址处。

目前我行发行的国际卡主、副卡均有 ATM 取现功能。

2、ATM 机操作流程

- (1) 按指示将卡面向上，卡背磁条置右插入自动柜员机；
- (2) 输入 6 位数字的私人密码；
- (3) 选择帐户种类：
储蓄帐户 (SAVING ACCOUNT)；
支票帐户 (CHECKING ACCOUNT)；
信用卡帐户 (CREDITCARD ACCOUNT)。
选信用卡帐户；
- (4) 选择交易种类——取现，按荧幕提示是否需要收据，按需要；取回收据及信用卡；提取现金，交易完成。

3、修改密码和补发密码

目前，在香港地区，持卡人可以在中国银行（香港、南洋商业银行、集友银行）ATM 网络上的 ATM 机上修改密码。

长城国际卡持卡人在 ATM 机上选择交易种类时，只有取现功能，没有查询帐户余额及更改私人密码功能。

持卡人若遗忘密码，经营行可在系统中输入“补发”的信息。只要卡号不变，密码不变。密码只能补寄，不能由银行交予持卡人。

1.1.8.13 国际卡还款和月结单

国际卡持卡人若发生交易（含年费、存取款、消费、贷款利息、滞纳金等）或帐面金额大于等于 10 港币，我行国际卡服务中心则会按月发出月结单以便持卡人还款和对帐。月结单日为反映持卡人交易的结单每月产生的日期。每位持卡人有不同的月结单日。

国际卡持卡人可享受自月结单的结单日起 20 天的免息还款期待遇，如按交易日计算，可享受的免息还款期待遇最长为 50 天。当消费或取现的金额归还银行后，信用额度自动恢复。额度恢复多少与还款金额有直接关系。

一、到期还款日和最低还款额

到期还款日为从月结单日起计的第 20 天。

最低还款额为持卡人在到期还款日前应向银行还款的最低金额，为持卡人当月结欠金额的 10%。

二、还款金额和贷款利息

持卡人可选择全额还款或部分还款。若在到期还款日前还清全部欠款（即大于或等于“结欠金额”），即可免收非现金交易的透支息。若还款金额低于“结欠金额”大于等于“最低还款额”，则将按贷款利率收取利息。若还款金额低于“最低还款额”或没有还款，则不但按贷款利率收取利息还要收取最低还款额未还部分的滞纳金。

三、 还款方式

长城国际卡的还款可选择主动还款和自动转帐还款两种方式。

1、主动还款：

主动还款即持卡人收到月结单后主动前往经营行网点办理以现金、支票（必须收妥为实）等方式办理还款手续。

国际卡持卡人若选择主动还款的方式，则须在收到月结单后到银行办理还款（存款）手续。

（1）境内主动还款业务：

中国银行的各境内分支机构均受理长城国际卡持卡人的主动还款业务；在受理国际卡持卡人主动还款时，不征收钞变汇手续费；所有在国内银行办理的主动还款手续，所还款项将需三个工作日才能记入信用卡内，若采用主动还款方式，应提前到银行办理还款手续；

（2）境外主动还款业务：

中国银行的各境外分支机构（不含港澳地区）均受理长城国际卡持卡人的主动还款业务。

（3）提前还款业务：

经营行均须受理长城国际卡持卡人的提前还款（即在收到月结单前还款或在实际用款前存入款项），并根据持卡人的要求及时将所还款项（包括主动还款和自动还款）按正常的还款业务处理，以及时恢复或提高持卡人的使用额度。

2、自动转帐还款

自动转帐还款即经营行在到期还款日（节假日提前），从持卡人授权的活期外币存款帐户或其它帐户内直接扣取还款额。

如国际卡持卡人选择此种方式还款，须事先将活期外币存款帐户号码告知银行，并授权银行在到期付款日前一工作日，根据当月月结单上载明的结欠金额直接从活期帐户中扣款入国际卡帐户内。采用此方式一般为全额还款，因此帐户中须有足够的资金以备银行扣款之用。

如持卡人帐户中金额不足以全额还款，银行将以部分还款处理。如帐户中资金低于月结单上的最低还款额，银行不予扣款，按未还款处理。

1.1.8.14 国际卡的挂失

一、 中国大陆地区挂失

1、营业时间内可通过当地中国银行银行卡部门办理挂失登记，填写《国际卡报失登记表》一式两份。

2、持卡人无法履行书面挂失的紧急情况下，可致电国际卡服务中心电话银行办理挂失或通过传真挂失。挂失时间以服务中心电话挂失登记时间为准。持卡人须在一个月内补办书面挂失手续。

3、国际卡服务中心电话：8008205288 或 021-64956178。

4、持卡人在国内办理挂失手续，免收挂失手续费。

二、 境外和港澳地区挂失

- 1、持卡人在境外和港澳地区失卡可直接致电中银信用卡（国际）有公司挂失。电话：00852-25442222
- 2、持卡人也可致电国内服务中心通过电话银行方式挂失，可直接通过国外银行或国际信用卡组织办理挂失。
- 3、持卡人应在 30 天内补办书面挂失手续，否则由此产生的经济纠纷或损失由持卡人承担。
- 4、国外银行或国际组织收取的挂失手续费由持卡人承担。

三、 挂失的责任划分

- 1、持卡人对办妥挂失手续（包括书面挂失和电话银行挂失）之前及办妥挂失手续当天的一切风险损失承担责任。
- 2、若电话银行挂失的持卡人未在 30 天内前往中国银行办理书面挂失手续，由此产生的经济纠纷或损失由持卡人负责。
- 3、对持卡人的报失请求，如各分行营业机构未受理，引发的一切后果由该分行负责。

四、 VISA/MASTERCARD 全球紧急服务中心联系电话

国家	VISA	MASTERCARD
美国	1-800-336-8472	1-800-307-7309
日本	0120-133173	0031-11-3886
中国香港	800-967025	800-966677
中国台湾	0080-65-1019	0080-10-3400
泰国	256-7326	00180011-8870663
韩国	0080-023-4031	0078-1-1887-0823
新加坡	1-800-345-1345	800-100-113
马来西亚	1800-80-1066	800-804594
印度尼西亚	001-803-65-6576	001-800-1887-0623
以色列	1-800-941-1605	177-101-8873
澳大利亚	1-800-80543	1-800-120-113
英国	0080-89-1725	0080-96-4767
法国	0080-90-1179	0080-90-1387
德国	0080-811-8440	0130-81-9104
瑞士	0080-89-4732	0080-89-7092
奥地利	0660-6704	0660-8235
比利时	0800-1-8397	0800-1-5096
西班牙	900-99-1124	900-97-1231
意大利	800-872-125	1678-70866
荷兰	0800-022-3110	0800-022-5821
瑞典	020-795-675	020-791-324
巴西	000811-887-0553	000811-9335589

加拿大	1-800-847-2911	1=800-307-7309
墨西哥	001-800-847-2911	95-800-307-7309

1.1.8.15 国际卡补卡：

国际卡持卡人办理挂失后，挂失卡不能继续使用，必须更换新卡。持卡人在境内挂失时可填写挂失申请书的同时要求补发新卡，经营行通知持卡人领卡。

持卡人在境外和香港挂失卡，可以通过国外组织办理紧急挂失或紧急补发卡手续，但回国后仍需书面（补填挂失申请书）向当地中国银行网点申请补发新卡。

1.1.8.16 国际卡换卡

一、 到期换卡：

国际卡到期前 30 天，由服务中心将已打制好的新卡寄至经营行。经营行通过电话或信函方式通知持卡人持旧卡及有效证件到银行换领新卡。

二、 未到期更换：

持卡人因磁条损坏或卡面受损、卡背面签名错误等原因时，可以换卡，但卡号、效期不变。由经营行通过发卡系统重新制卡。

若持卡人要求提前换卡，可通过传真方式由卡司处理，最长可提前半年续卡。

1.1.8.17 销户和结清

一、 主动销户

持卡人要求销户必须到经营行办理，交还信用卡并填写“办理国际卡事项通知书”一式两份。经营行待持卡人递交销户申请之日起满 45 天后为其办理清户手续，在此期间该卡发生的一切债务仍由持卡人承担（若持卡人有保证金帐户，必须同时结清）。

二、 自动销户

持卡人由于欠款按规定必须进行处理时，经营行和中银卡司将对持卡人办理自动销户。

1.1.8.18 国际卡有关费用

长城国际卡的所有费用，均在月结单中计收。

一、国际卡年费

A. 个人卡年费：

金卡主卡：，美元卡 25 美元，港币卡 200 港币；
金卡附属卡：美元卡 12 美元，港币卡 100 港币；
普通卡主卡：美元卡 12 美元，港币卡 100 港币；
普通卡附属卡：美元卡 6 美元，港币卡 50 港币；

B. 商务卡的年费：

金卡：美元卡 40 美元，港币卡 300 港币；
普通卡：美元卡 26 美元，港币卡 200 港币。

C. 白金卡的年费：

美元卡主卡、附属卡的年费均为 100 美元。

二、取现手续费

中国境内中国银行机构网点取现：按取现金额的 1%计收；
境内 ATM 取现：按取现金额的 3%计收；
境内非中国银行机构取现：按取现金额的 3%计收；
境外银行及 ATM 取现：按取现金额的 3%计收；
境内中行网点取现：最低收费标准为港币卡 15 港币，美元卡 2 美元；
其他各类取现交易的最低收费标准为：港币卡 40 港币，美元卡 5 美元。在非中行网点取现，若产生其他费用，由持卡人承担。

三、挂失手续费

国内及香港中银卡司挂失免收手续费；国外挂失以境外银行标准为准。

四、补卡及换残卡手续费

港币卡 20 港币，美元卡 3 美元。
长城白金卡免收补发卡手续费。

五、查询费用

查询最近 2 个月内签购单副本（每张）港币卡 10 港币，美元卡 1 美元。超过 2 个月，港币卡 20 港币，美元卡 3 美元。
持卡人索取月结单副本免收费用。
长城白金卡免收查询手续费。

六、贷款利率

月结单的结单日起 20 天为免息还款期，超过“到期付款日银行按月息 15%计收贷款利息。

七、 滞纳金

持卡人若全月未有任何还款或还款不足月结单上载明的最低还款额，按最低还款额的 5%向持卡人计收滞纳金，最低收费港币卡 24 港币，美元卡 3 美元。

1.1.8.19 国际卡资料修改

持卡人填写“国际卡资料修改通知单”，写名卡号、姓名及需要修改的资料部分。

可以修改的资料包括：个人资料、工作资料、帐单地址、电话号码、还款方式。如遇证件号码或姓名发生变化，必须特殊说明。

1.1.8.20 额度调整

持卡人要求长期增加或减少信用额度必须到经营行办理，填写“国际卡信用额度调整申请表”一式两份。

公司要求调整同一公司帐户下各张商务卡的信用额度，必须提出书面申请，由公司负责人签字，加盖公司章。所有项下商务卡总额度必须小于公司信用额度，否则先调整公司额度，再调整项下商务卡的额度。

持卡人若要求临时调整信用额度，有效期不得超过 180 天。

若持卡人同时持有两张或两张以上不同种类的国际卡，其中一张或几张办理了销户，经营行要及时调减持卡人的总额度。

1.1.8.21 附加功能

一、 全球 24 小时紧急支援服务

如持卡人在国外遇到紧急情况时，可致电 00852-25289941。可提供全球信用卡挂失、旅游、翻译、医疗、法律咨询等热线服务以及周到的医疗支援服务。

二、 旅游意外保险

国际卡金卡的持卡人凭卡支付旅游交通费用时，与其同行的配偶和需要供养的年龄在 3 个月以上至 23 岁以下的子女，均可免费销偶旅游意外保险。

保额最高达 200 万港币。

1.1.8.22 员工办卡（北京办法）

一、 申领对象

凡在本行在职的正式员工均可申领，并可为其直系亲属办理附属卡。

二、领卡条件

申请人填写国际卡申请表，附工作证、身份证的复印件，并有所在部门领导签字认可，交银行卡部门审批办理。

三、信用额度

普通员工申领普通卡，副处长（含副处级）干部可申领金卡。

四、年费

应享受员工卡待遇，终身免收。

五、离职处理

对持有国际卡的员工离职时，若提出保留国际卡，则按照正常手续审核，补足保证金办卡，并取消原有的员工待遇。

若不愿再持有国际卡，银行卡部门应收回并注销信用卡，办理相关手续。

1.1.9 代理卡业务

1.1.9.1 代理卡的种类

目前我行代理 5 种国外信用卡：威萨卡（VISA CARD）、万事达卡（MASTER CARD）、美国运通卡（AMERICAN EXPRESS CARD）、大莱卡（DINERS CARD）、JCB 卡。

1.1.9.2 代理卡的应用范围

代理卡可以用于消费、取现（柜台、ATM）业务。

1.1.9.3 代理卡的取现手续费

威萨卡和万事达卡按取现金额的 3%收取手续费；大莱卡和 JCB 卡按取现金额的 4%收取手续费；美国运通卡取人民币不收手续费，取外币按取现金额的 0.3%收取手续费。